

Wartungsvertrag – Bestellfax (V_Wartungsvertrag)

Firma: _____ Kd.Nr.: _____

Kontaktperson: _____

Straße: _____ Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

eMail: _____

UstID: _____

Vertragsbeginn:

Bestellung

Dieser Wartungsvertrag umfasst alle Softwareprodukte aus dem Hause Bits & Bytes Service und Lernen GmbH, die beim Vertragsnehmer in allen Filialen/Abteilungen eingesetzt werden. Ein Wartungsvertrag für einzelne Filialen/Abteilungen oder Teile der Software ist nicht möglich. Den Umfang regelt die beiliegende Kundeninfo, der Inhalt ist mir bekannt. Der Vertrag kann jederzeit zum jeweiligen Quartalsende gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Es ist unbedingt erforderlich, diesen Wartungsvertrag unterzeichnet an uns zurück zu senden, damit Sie unseren Support nutzen können!

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten (bei zuvor gekündigtem bzw. nachträglich abgeschlossenem Wartungsvertrag).

Anzahl	Bezeichnung	1. Arbeitsplatz	jeder weitere	Gesamtpreis mtl.
	BioOffice	26,00 €	15,00 €	
	BioBill	20,00 €	12,00 €	
	BioDeliver	22,00 €	13,20 €	
	BioDeliver-Packstation	16,00 €	9,60 €	
	BIZERBA-Kassen Schnittstelle	20,00 €	--	
	Inforouter für LP/BC-Waagen	24,00 €	--	
				Summe
Die Beträge werden von uns quartalsweise per Lastschrift eingezogen.				MwSt. (19%)
				Gesamt

Die durch beigefügtes SEPA-Lastschriftmandat (Anlage 2) erteilte Einzugsermächtigung, sowie die Anlage 1 „KI_Wartungsvertrag“ sind fester Bestandteil dieses Vertrages.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([AGB](#)).

Bitte unterschreiben und faxen an:
+49(0)30 - 8019 745-90

Ort/Datum

Firmenstempel/Unterschrift

Kundeninformation (KI_Wartungsvertrag) Wartungsvertrag

1. Erreichbarkeit

Unsere Hotline ist für Fragen rund um unsere Software in der Zeit von

Montag bis Freitag 08:00 – 20:00 Uhr

Samstag 08:00 – 18:00 Uhr

für Sie erreichbar.

Unser **Notdienst** ist für Kassen- und Ladenstillstand während der gesamten Zeit kostenfrei.

Die Kosten sonstiger Serviceleistungen an der Hotline rund um Ihre Hardware, Installationsleistungen sowie Ladenkonfiguration orientieren sich an unseren allgemeingültigen Preiskonditionen, die Sie jederzeit von uns bekommen können.

Unter www.biooffice-kassensysteme.de/service/infotheke/faq/ steht Ihnen zudem eine umfangreiche Problem- und Lösungssammlung zur Verfügung.

2. Leistungsumfang

Der Wartungsvertrag umfasst die folgenden Leistungen:

- kostenfreie Hotline zu unserer Software in der Kernzeit* sowie bei Kassen- und Ladenstillstand
- Zugang zu unserer Internet-FAQ
- Zugang zum geschützten Downloadbereich
- Kostenfreie Updates zu Ihrer Programmversion
- Kostengünstige Upgrades auf neue Programmversionen bei lückenlosem / ungekündigtem Wartungsvertrag

Sie rufen uns an, schicken ein Fax oder Mail zu Ihrem Problem und erhalten von uns eine Antwort sofort, jedoch spätestens nach 24 Stunden. Wenn Sie den Notdienst anrufen, erfolgt die Antwort garantiert am gleichen Tag.

Ein Anspruch auf die Dienstleistung besteht nur bei einem ausgeglichenen Forderungskonto. Ihre Daten werden zu internen Zwecken gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

**kostenfreie Kernzeit ist von Montag bis Freitag, 9:00 – 17:00 Uhr*

3. Laufzeit & Kündigung

Die Laufzeit ist nicht befristet. Die Vereinbarung ist jederzeit zum Quartalsende nach den gesetzlichen Anforderungen kündbar. Wenn Sie einen Wartungsvertrag nachträglich oder nach einer Kündigung erneut abschließen, beträgt die Mindestlaufzeit 12 Monate und die Kündigungsfrist gilt zum Vertragsende.

4. Monatliche Kosten

Bei Neukauf (nicht bei Miete) bieten wir unsere Wartungsvertrags-Serviceleistungen bei Vorliegen eines unterschriebenen Wartungsvertrags ab Erstinstallationsdatum für 3 Monate kostenfrei an. Die Höhe der Kosten ist im Wartungsvertrag ([V_Wartungsvertrag](#)) geregelt.



SEPA - Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer DE60ZZZ00000185711

Mandatsreferenz (Kundennummer):

Ich ermächtige die Bits & Bytes GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bits & Bytes GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Die hiermit erteilte Einzugsermächtigung gilt für alle von der Bits & Bytes GmbH in Rechnung gestellten Lieferungen und Leistungen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Firma

Vorname, Name (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon (für Rückfragen)

Kreditinstitut (Name)

IBAN

BIC

Bitte unterschreiben
und im Original an
Bits & Bytes senden:

Ort/Datum

Firmenstempel/Unterschrift