

## BioBill Version 3

### Bestellfax



Firma:	_____	Kd.Nr.:	_____
Kontaktperson:	_____		
Straße:	_____	Nr.:	_____
PLZ:	_____	Ort:	_____
Telefon:	_____	Fax:	_____
eMail:	_____		
UstID:	_____		
Vertragsbeginn:	_____		

## Bestellung

Kosten siehe nächste Seite (Anlage 1)

Anzahl	Bezeichnung	Art	Kauf	Miete
	BioBill 3 Vollversion	Neuinstallation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	BioBill 3 Mini inkl. Touch	Neuinstallation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	BioBill 3 Upgrade (von BioBill2)	Upgrade	<input type="checkbox"/>	
	BioBill 3 Upgrade (von BioBill 1)	Upgrade	<input type="checkbox"/>	

Anzahl	Bezeichnung	für ATU
	Signaturerstellungseinheit* (RKS-V)	
	Signaturerstellungseinheit* (RKS-V)	
	Signaturerstellungseinheit* (RKS-V)	
	Signaturerstellungseinheit* (RKS-V)	

*\*Die Signaturerstellungseinheiten werden mit der UstID des Ladens verknüpft, in dem die Kasse in Betrieb genommen wird. Geben Sie daher bitte die Anzahl der Lizenzen und die dazugehörige Umsatzsteuer-ID einzeln an.*

Die Beträge werden von uns quartalsweise per Lastschrift eingezogen. Der Abschluss eines Mietvertrages (Neuinstallation) ist nur in Kombination mit einem Software-Wartungsvertrag möglich.

Die durch beigefügtes SEPA-Lastschriftmandat erteilte Einzugsermächtigung, sowie die Anlage 2 „[KI\\_Miete](#)“ und Anlage 3 „[KI\\_Wartungsvertrag](#)“ sind fester Bestandteil dieses Vertrages.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([AGB](#)).

Bitte unterschreiben und faxen an:

+49(0)30 - 8019 745-90

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel/Unterschrift

## BioBill Version 3

**Kosten** (alle Preise verstehen sich als Netto-Preise / Preise gültig ab **01.02.2017**)

Der derzeit gültige Preis für die **Neuinstallation von BioBill Version 3** beträgt:

Bezeichnung	Kaufpreis	Software-Miete
<input type="checkbox"/> BioBill3 Vollversion inkl. Touch	1.390,00 €	34,00 €
<input type="checkbox"/> BioBill Mini inkl. Touch	890,00 €	23,00 €

Der derzeit gültige Preis\* für ein **Upgrade einer bestehenden BioBill Lizenz** beträgt:

Bezeichnung	Kaufpreis
<input type="checkbox"/> von BioBill1 auf BioBill3	990,00 €
<input type="checkbox"/> von BioBill2 auf BioBill3	790,00 €

Ab zwei bestellten Upgrades geben wir Ihnen 1% Rabatt je Version bis zu maximal 25%.

\*Die Upgrade-Option ist nur dann gültig, wenn für BioBill seit dem Kauf der zu aktualisierenden Version ein Wartungsvertrag mit Bits & Bytes besteht. Zeiträume vor dem 01.05.2015 werden hierbei nicht in die Betrachtung einbezogen.

Einrichtung und individuelles Branding der Signaturerstellungseinheit nach RKS-V

Bezeichnung	Kaufpreis
<input type="checkbox"/> Signaturerstellungseinheit	49,90 €

\*es wird jeweils 1 Signaturerstellungseinheit je Kassenplatz benötigt.

Gegebenenfalls können zusätzliche Kosten für die Einrichtung und Inbetriebnahme der Software entstehen.

## Software mieten

### Rahmenbedingungen

Für Kunden, die derzeit eine gültige Mietvereinbarung zu BioBill 2 haben, ist beim Umstieg auf BioBill 3 der Abschluss eines neuen Mietvertrages zu den o.g. Konditionen notwendig.

Für den Abschluss des für die Software-Miete vorausgesetzten Wartungsvertrages fallen weitere monatliche Kosten an. Ein Wechsel/Upgrade von einer Kauf- in eine Miet-Version ist nicht möglich. Andersherum kann eine Miete in einem Kauf gewandelt werden. Weitere Informationen s. Anlage 2 „KI\_Miete“.

## Kundeninformation (KI\_Miete)

### Software mieten

#### 1. Leistungsumfang

Sie erhalten die zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns aktuelle Version unserer Software sowie das jeweilige Handbuch als PDF. Sie können die Software auf einem PC gemäß den Systemvoraussetzungen installieren und für die Dauer der Mietzeit nutzen. Die Miete beinhaltet sämtliche Updates (Minor-Updates) im Rahmen der aktuellen Produkt-Version. Erforderlich ist ein verfügbarer Internetzugang. Die Vermietung kann in einen Kauf gewandelt werden.

Eine Vermietung ist nur möglich, wenn gleichzeitig ein Softwarewartungsvertrag ([V\\_Wartungsvertrag](#)) abgeschlossen wird. Optional sollten Sie eine Ferninstallation und Ersteinrichtung inkl. Dateneinspielung hinzubuchen. Hierfür können Zusatzkosten entstehen.

#### 2. Laufzeit und Kündigung

Die Mindestlaufzeit des Mietvertrages beträgt ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt wird. Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist von beiden Seiten möglich.

Bei zwei nicht erfolgten Mietzahlungen kann die Software vorübergehend deaktiviert werden und ist dann nicht mehr startbar. Die Mietforderung wird dadurch nicht aufgehoben.

#### 3. Systemvoraussetzungen

- Prozessor: Intel Celeron J1800 2,1 GHz; empf.: Intel i5-4460 3,2 GHz
- RAM: 4 GB; empf.: 8 GB
- HDD: 25 GB, empf.: SSD 60 GB
- Betriebssystem ab Windows 7

#### 4. Monatliche Mietkosten

Die Mietkosten entnehmen Sie bitte dem Dokument „Mietvertrag ([V\\_Miete](#))“.

Sie können die Miete in einen Kauf wandeln. Dabei werden 50% der Miete bis maximal 50% des Kaufpreises als getätigte Anzahlung anerkannt

Der Betrag wird quartalsweise per Lastschrift eingezogen

## Kundeninformation (KI\_Wartungsvertrag) Wartungsvertrag

### 1. Erreichbarkeit

Unsere Hotline ist für Fragen rund um unsere Software in der Zeit von

**Montag bis Freitag** 08:00 – 20:00 Uhr

**Samstag** 08:00 – 18:00 Uhr

für Sie erreichbar.

Unser **Notdienst** ist für Kassen- und Ladenstillstand während der gesamten Zeit kostenfrei.

Die Kosten sonstiger Serviceleistungen an der Hotline rund um Ihre Hardware, Installationsleistungen sowie Ladenkonfiguration orientieren sich an unseren allgemeingültigen Preiskonditionen, die Sie jederzeit von uns bekommen können.

Unter [www.biooffice-kassensysteme.de/service/infotheke/faq/](http://www.biooffice-kassensysteme.de/service/infotheke/faq/) steht Ihnen zudem eine umfangreiche Problem- und Lösungssammlung zur Verfügung.

### 2. Leistungsumfang

Der Wartungsvertrag umfasst die folgenden Leistungen:

- kostenfreie Hotline zu unserer Software in der Kernzeit\* sowie bei Kassen- und Ladenstillstand
- Zugang zu unserer Internet-FAQ
- Zugang zum geschützten Downloadbereich
- Kostenfreie Updates zu Ihrer Programmversion
- Kostengünstige Upgrades auf neue Programmversionen bei lückenlosem / ungekündigtem Wartungsvertrag

Sie rufen uns an, schicken ein Fax oder Mail zu Ihrem Problem und erhalten von uns eine Antwort sofort, jedoch spätestens nach 24 Stunden. Wenn Sie den Notdienst anrufen, erfolgt die Antwort garantiert am gleichen Tag.

Ein Anspruch auf die Dienstleistung besteht nur bei einem ausgeglichenen Forderungskonto. Ihre Daten werden zu internen Zwecken gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

*\*kostenfreie Kernzeit ist von Montag bis Freitag, 9:00 – 17:00 Uhr*

### 3. Laufzeit & Kündigung

Die Laufzeit ist nicht befristet. Die Vereinbarung ist jederzeit zum Quartalsende nach den gesetzlichen Anforderungen kündbar. Wenn Sie einen Wartungsvertrag nachträglich oder nach einer Kündigung erneut abschließen, beträgt die Mindestlaufzeit 12 Monate und die Kündigungsfrist gilt zum Vertragsende.

### 4. Monatliche Kosten

Bei Neukauf (nicht bei Miete) bieten wir unsere Wartungsvertrags-Serviceleistungen bei Vorliegen eines unterschriebenen Wartungsvertrags ab Erstinstallationsdatum für 3 Monate kostenfrei an. Die Höhe der Kosten ist im Wartungsvertrag ([V\\_Wartungsvertrag](#)) geregelt.