



# Wir suchen Dich!

Die Bits & Bytes Service und Lernen GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen und hat ihren Sitz in Berlin-Schlachtensee mit hervorragender S-Bahn-Anbindung und optimaler Erreichbarkeit per PKW. Wir sind das technische Rückgrat der Bio-Branche, welche wir mit Software aus unserem Hause und passgenauer Hardware ausstatten. Hierbei übernehmen unsere Mitarbeiter große Verantwortung und gewährleisten so den gemeinsamen Erfolg.

## System-Administrator (m/w/d) im 1st und 2nd Level Support

Du suchst ein spannendes und abwechslungsreiches Umfeld in einem wertschätzenden Unternehmen, in dem Du Dein Potential voll ausschöpfen und Dich weiterentwickeln kannst? Dann geh mit uns den nächsten Schritt.

### Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere Kunden aus der Ferne bei aufkommenden Fragen, Problemen, Umsetzungswünschen zu unseren Softwarelösungen und der zugrundeliegenden Hard-/Software und Infrastruktur
- Du treibst den Ausbau des IT-Leistungsspektrums und entsprechender Prozesse durch Dein Know-how aktiv voran
- Schwerpunktthemen sind: Konfiguration und Verwaltung von Windows-Client-Infrastrukturen und Netzwerk-Themen

### Dein Profil:

- Du bist technisch versiert und hast im Idealfall bereits Kenntnisse im Supportbereich.
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung, gerne auch Quereinsteiger
- Eine freundliche, aufgeschlossene Art und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Spaß an IT-Themen, um Kunden durch lösungsorientiertes Vorgehen bei der Problembehebung zu helfen
- Selbständige Arbeitsweise und ein gutes technisches Gesamtverständnis
- Teamfähigkeit und Besonnenheit, auch in stressigen Situationen
- Sicherheit im Umgang mit IP-Netzwerken und Windows-Systemen sind von Vorteil

### Unser Angebot:

- Ein attraktiver Arbeitsplatz in unbefristeter Festanstellung (Vollzeit), mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen, in einem erfolgreichen Unternehmen mit geringer Mitarbeiterfluktuation
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einer Branche mit Zukunft
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und kollegialen Team
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Täglich frisch geliefertes, kostenfreies Mittagessen und Getränke (Wasser, Kaffee, Tee)

Ein professionelles Arbeitsumfeld sowie ein Wertesystem, in dem Ehrlichkeit, Vertrauen und Wertschätzung einen festen Platz haben, sind für uns selbstverständlich.

**Lust auf eine neue Herausforderung?** Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung, ausschließlich per E-Mail über [personal@bbsl.de](mailto:personal@bbsl.de). Für Rückfragen zum Bewerbungsverfahren steht Dir **Frau Alina Dreßler (Tel. 030/8019745-14)** gerne zur Verfügung.

**Bits & Bytes GmbH, Breisgauer Straße 5, 14129 Berlin ([www.biooffice.de](http://www.biooffice.de)).**

Bitte beachte auch unsere Hinweise zum [Datenschutz](#) bezüglich Deiner Bewerbung bei uns.  
Bei Fragen wende Dich gerne an die dort hinterlegte Adresse.