



Komm in unser Team! Gemeinsam sind wir besser.

System-Administrator (m/w/d) im 1st und 2nd Level Support

Aufgrund unseres fortlaufenden Wachstums suchen wir stets tatkräftige Unterstützung, Menschen, die für eine nachhaltige und bessere Zukunft arbeiten wollen und einen Schritt weiterdenken. In einem erfahrenen Team mit mehr als 30 Kolleginnen und Kollegen warten viele spannende Aufgaben auf dich.

Über uns:

Bits & Bytes ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit 23-jähriger Erfahrung in der Bio-Branche - eine Branche mit Zukunft - und mittlerweile mehr als 4500 Kundinnen und Kunden. Mit jahrelanger Erfahrung gestalten wir gemeinsam mit unseren erstklassigen IT-Komplettlösungen die Ladenabläufe im Bio-Handel und begeistern mit unseren innovativen und nachhaltigen Softwarelösungen sowie passgenauer Hardware.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere Kunden aus der Ferne bei aufkommenden Fragen, Problemen, Umsetzungswünschen zu unseren Softwarelösungen und der zugrundeliegenden Hard-/Software und Infrastruktur
- Du treibst den Ausbau des IT-Leistungsspektrums und entsprechender Prozesse durch dein Know-how aktiv voran
- Deine Schwerpunkthemen sind: Konfiguration und Verwaltung von Windows-Client-Infrastrukturen und Netzwerk-Themen

Das bringst du mit:

- Du bist technisch versiert und hast im Idealfall bereits Kenntnisse im Supportbereich
- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder bist Quereinsteiger
- Eine freundliche, aufgeschlossene Art und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit zeichnen dich aus sowie Teamfähigkeit und Besonnenheit, auch in stressigen Situationen
- Du hast Spaß an IT-Themen, um Kunden durch lösungsorientiertes Vorgehen bei der Problembehebung zu helfen
- Auch eine selbständige Arbeitsweise und ein gutes technisches Gesamtverständnis zeichnen dich aus
- Sicherheit im Umgang mit IP-Netzwerken und Windows-Systemen sind von Vorteil

Das bieten wir dir – unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter liegen uns am Herzen:

- Du wirst Teil eines seit vielen Jahren erfolgreich agierenden Unternehmens
- Ein familiäres Arbeitsklima der Toleranz und Wertschätzung mit abwechslungsreicher Tätigkeit erwartet dich
- Du bekommst einen großen Gestaltungsspielraum, die Möglichkeit, viel Verantwortung zu übernehmen und entwickelst proaktiv mit uns Strategien für die Zukunft - bei flachen Hierarchien
- Es erwarten dich schöne, helle und modern ausgestattete Büroräume, nahe dem Schlachtensee
- Wir zahlen dir ein attraktives Gehalt und einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Du bekommst täglich frisch geliefertes, kostenfreies Mittagessen und Getränke (Kaffee, Tee, Wasser) sowie Bio-Obst und bist bei unseren gemeinsamen jährlichen Events (Weihnachtsfeier, Sommerfest etc.) dabei

Genau das Richtige für dich?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung, ausschließlich per E-Mail über personal@bbsl.de. Für Rückfragen zum Bewerbungsverfahren steht dir **Frau Alina Dreßler** (Tel. 030/8019745-14) gerne zur Verfügung. **Bits & Bytes Service und Lernen GmbH, Breisgauer Straße 5, 14129 Berlin** (www.biooffice.de). Bitte beachte auch unsere Hinweise zum [Datenschutz](#) bezüglich deiner Bewerbung bei uns. Bei Fragen wende dich gerne an die dort hinterlegte Adresse.