



SUCCESS STORY



„Weniger Aufwand für Organisation, Packen und eine deutlich geringere Fehlerquote...“

Sebastian Schels, Gründer die biokischd

Der in der Nähe von Offenbach ansässige Lieferbetrieb die biokischd hat sein System auf die Liefersoftware BioDeliver mit neuem Online-Shop umgestellt.

DIE BIKISCHD

Die biokischd, Lieferdienst des familiengeführten Bio-Hofladens Gensheimer in der Südpfalz, wurde von Sebastian Schels im April 2020 gegründet. Auf dem Gensheimer Hof, der schon lange existiert, der selbst Bio-Gemüse anbaut und im eigenen Hofladen und auf einem Wochenmarkt verkauft, arbeitet Schels nebenberuflich schon seit sechs Jahren. Lange Kundenschlangen im Hofladen und auf dem Wochenmarkt sowie letztendlich Corona führten zur Lieferdienst-Idee, um zu entzerren. Mit dem eigenen Lieferbetrieb nahm alles so richtig Fahrt auf. Das mittlerweile sechsköpfige Team hat alle Hände voll zu tun und auch Schels arbeitet nun in Vollzeit für den Lieferbetrieb. Wöchentlich werden derzeit ca. 150 Bestellungen verarbeitet und in vier Touren an viele treue Kunden die ganze Saison über ausgefahren - Tendenz steigend.

HERAUSFORDERUNG

In den letzten zwei Jahren war die Nachfrage nach den Gensheimer Biokisten stark gestiegen und konnte händisch, mit Zettel und E-Mail, nicht mehr zufriedenstellend bedient werden. Bisher erhielten die Kunden montags die jeweiligen Produktangebote und ein auszufüllendes PDF für ihre Bestellung.

Die ausgefüllten und zurückgesandten E-Mail-Bestellungen aller Kunden mussten im Anschluss vom biokischd Team ausgedruckt, sortiert und für alle weiteren Prozesse verarbeitet werden. Dieser Zeitaufwand und das Strichlistenführen, für z. B. die Brotbestellung beim regionalen Bäcker, bereiteten zunehmend Probleme. Die biokischd entschied sich deshalb in 2022, ein neues System für ihren Lieferbetrieb zu finden. Eine Umstellung musste her. Nun sollte ein Webshop mit einer starken Liefersoftware implementiert werden, um den Organisationsaufwand zu minimieren und den Packprozess zu optimieren.

ZIELE UND WÜNSCHE

Besonders wichtig bei der Wahl des IT-Dienstleisters war der biokischd das Angebot einer Komplettlösung - die Zusammenarbeit von Shop, Packsystem und Fahrer-App, perfekt aufeinander abgestimmt.

- Eine verlässliche Technik, die funktioniert, damit man sich ausschließlich auf den Kundenkontakt konzentrieren kann
- Mit dem Onlineshop wachsen und effizient und zufriedenstellend die steigende Nachfrage bedienen können

„Wenn es mal Probleme gab, hat das Team von Bits & Bytes diese immer ernst genommen und sehr schnell reagiert. Innerhalb von nur zwei Stunden war das jeweilige Problem gelöst. Der Support war stark und der Shop hat wirklich Hand und Fuß“, äußert Schels mit Begeisterung.

LÖSUNG

Nach langer Suche fand die biokischd die Lösung bei Bits & Bytes. Mit Hilfe der neuen Software für Lieferbetriebe mit Webshop-Anbindung BioDeliver von Bits & Bytes war es der biokischd gelungen, Organisations- und Packprozesse effizienter zu gestalten, flexibel zu reagieren und somit schnell einen echten Mehrwert zu erzielen. Das biokischd Team freut sich zudem über ein entspannteres Arbeiten und die biokischd Kunden über einfaches Bestellen.

Die einzelnen Schritte bis zur Implementierung:

- Intensiver Austausch mit dem Bits & Bytes Team bezüglich der individuellen Anforderungen und Wünsche für den Lieferbetrieb die biokischd
- Einrichtung des neuen Lieferbetrieb-Systems BioDeliver
- Mehrere intensive Schulungen durch das Bits & Bytes Projektmanagement, u. a. zur Anbindung an die Warenwirtschaft BioOffice, das Shopsystem und die Packstraßen
- Testings vor Go-Live
- Regelmäßiger Support per Telefon und E-Mail

ERGEBNISSE / VORTEILE

1. Erfolgreiche Implementierung der Liefersoftware BioDeliver und des Online-Shops
2. Unterstützung der Mitarbeiter bei der Organisation und beim Packen durch Optimierung der Prozesse (z. B. einfaches Packen, ohne Zettel und Klemmbrett)
3. 60 % weniger Organisationsaufwand und 50 % weniger Packaufwand, ohne Zettelwirtschaft
4. Hohe Zeitersparnis bzgl. der Bestellungen bei Partnerlieferanten (z. B. Bäcker)
5. Geringere Fehlerquote, da das System z. B. bei Stückprodukten mitzählt und den Mitarbeiter fragt, ob die Anzahl stimmt
6. Geringerer Personalaufwand
7. Feature Rüstlisten: An der Packstation muss nach dem Packen so gut wie nichts mehr ins Lager zurückgeräumt werden, weil Mengen vorab abgezählt geholt wurden
8. Bessere Bestandsanalyse (Zu- und Abgänge)
9. Kurzfristige Angebote lassen sich im Online-Shop für die Kunden jederzeit nachsteuern
10. Gute Kooperation zwischen der biokischd und der Bits & Bytes GmbH: Teamwork, vertrauensvolle und zielführende Kommunikation
11. Kundenzuwachs und Umsatzwachstum

WEITERE INFORMATIONEN

Über die biokischd unter www.diebiokischd.de
Über Bits & Bytes unter www.biooffice.de

Die Bits & Bytes Service und Lernen GmbH

Seit mittlerweile fast 25 Jahren Vorreiter im Bereich der Digitalisierung des Bio-Handels und Anbieter einer umfassenden Branchenlösung. Entwicklung erstklassiger und nachhaltiger Softwarelösungen und Angebot passgenauer Hardware. Erfolgreicher Komplettanbieter rund um Kassensysteme, Warenwirtschaft, Lieferservice und Webshops.

Breisgauer Str. 5 | 14129 Berlin | Tel. +49 30 8019745-00 | E-Mail info@biooffice.de | www.biooffice.de



Julian, die biokischd

Franzi Menkel, die biokischd

„Die Wissensdatenbank von Bits & Bytes ist hilfreich, um schnell kleinere Fragen zu klären“, sagt Franzi von die biokischd.