

IT-Mitarbeiter (m/w/d) in der Biobranche im 1st und 2nd Level Support (Vollzeit)

Wir erweitern unser Team und suchen per sofort oder nach Absprache engagierte IT-Mitarbeiter (m/w/d) im 1st und 2nd Level Support (Vollzeit). Der Aufgabenbereich umfasst die telefonische Kundenunterstützung bei der Nutzung unserer Produkte sowie bei allgemeinen IT-Fragen.

Die Bits & Bytes GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen und hat ihren Sitz in Berlin-Schlachtensee mit hervorragender S-Bahn-Anbindung und optimaler Erreichbarkeit per PKW. Wir sind das technische Rückgrat der Biobranche, welche wir mit Software aus unserem Hause und entsprechender Hardware ausstatten. Hierbei übernehmen unsere Mitarbeiter große Verantwortung. Sie identifizieren sich mit den Zielen unserer Branche und gewährleisten so deren und unseren gemeinsamen Erfolg.

Sie sind technisch versiert und haben im Idealfall bereits Kenntnisse im Supportbereich.

Ihre Aufgaben:

- Analyse und Bearbeitung der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon, Fernwartung und E-Mail
- Nutzung unserer Fernwartungs-Tools und Dokumentation im Content-Management-System

Sie zeichnen sich aus durch:

- Eine freundliche, aufgeschlossene Art und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Spaß an IT-Themen, Fingerspitzengefühl und den Blick für das Wesentliche
- Strukturiertes, gewissenhaftes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Hohes Engagement sowie hohe Loyalität
- Teamfähigkeit, Serviceorientierung und Belastbarkeit
- Einbringung eigener Impulse zur Prozessverbesserung

Wir bieten Ihnen:

- Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Verantwortungsvolle Aufgaben in einer Branche mit Zukunft
- Angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und kollegialen Team
- Moderne Büroausstattung und neue Arbeitsmaterialien
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Täglich frisch geliefertes Mittagessen, für unsere Mitarbeiter natürlich kostenfrei
- Kostenfreie Getränke (Wasser, Kaffee, Tee)

Ein professionelles Arbeitsumfeld sowie ein Wertesystem, in dem Ehrlichkeit, Vertrauen und Wertschätzung einen festen Platz haben, sind für uns selbstverständlich.

Lust auf eine neue Herausforderung?

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail über die folgende Adresse: personal@bbsl.de. Für Rückfragen zum Bewerbungsverfahren steht Ihnen Frau Alina Dreßler, Tel.: 030/8019745-14, zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

Bits & Bytes GmbH, Breisgauer Straße 5, 14129 Berlin (www.biooffice.de)

Bitte beachten Sie auch unsere Hinweise zum [Datenschutz](#) bezüglich Ihrer Bewerbung bei uns. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an die dort hinterlegte Adresse.